

## Kundregister i journalsystem för veterinärverksamhet

### Kontaktuppgifter

#### *Personuppgiftsansvarig*

ÅMHM Zoodiaken  
Norragatan 17  
AX-22100 Mariehamn  
+358 (0)18 528 615  
[zoodiaken@amhm.ax](mailto:zoodiaken@amhm.ax)

#### *Dataskyddsombud*

Adeline Gripenberg  
Ålands landskapsregering  
PB 1060  
AX-22 111 Mariehamn  
+358 (0)18 25199  
[adeline.gripenberg@regeringen.ax](mailto:adeline.gripenberg@regeringen.ax)

#### *Personuppgiftsbiträde*

ApoEx System Ab  
Hammarby fabriksväg 29-31  
120 30 Stockholm

### En beskrivning av de registrerade som berörs av behandlingen

Beställare av veterinärvård registreras som kunder i journalsystemet, det handlar nästan uteslutande om djurägare eller djuransvarig.

### Vilken typ av personuppgifter behandlas, för vilket ändamål och laglig grund för behandlingen.

#### *Kontaktuppgifter*

Möjliggör olika sätt att förmedla information till våra kunder i enlighet med deras egna önskemål. Att vi antecknar djurägarens kontaktuppgifter är ett krav enligt gällande journalförordning.

#### *Namn och födelsetid*

Så att kunden kan styrka sin identitet med en giltig id-handling, vilket är en förutsättning vid vissa typer av behandlingar, vid fakturering, samt för att kunna tillgodose kundens rätt att ta del av sina djurs journaler. Den lagliga grunden för registrering av födelsetid är dels ett berättigat intresse för veterinärverksamheten att få betalt för våra prestationer och dels en förutsättning för att kunna säkerställa att journaler endast ges ut till djurets ägare, i enlighet med gällande lagstiftning.

### **Ägarförhållande till djur**

Det är oklart i vilken mån detta är en personuppgift, men det är en förutsättning för vår journalföring att varje djur vi behandlar är kopplad till en kund i vårt register.

### **Lagringstid**

I enlighet med journalförordningen lagras uppgifterna om djuren i minst tre år från den sista anteckningen om djuret.

Beställare av veterinärvård och deras uppgifter finns normalt registrerade i journalsystemet så länge djur finns registrerade på denne.

Personuppgifterna tas bort på kundens begäran, under förutsättning att det inte finns några ekonomiska eller juridiska förhållanden mellan kunden och ÅMHH (till exempel obetalda fakturor), att det inte finns någon rättslig förpliktelse för ÅMHH att behandla uppgifterna, eller någon annan laglig grund för behandlingen.

### **En beskrivning om varifrån uppgifterna hämtas**

Beställare av veterinärvård lämnar in uppgifterna.

### **Upplysning om vart uppgifterna lämnas ut**

Uppgifter lämnas ut med kundens samtycke eller enligt lag.

Inga personuppgifter lämnas ut till mottagare utanför EU eller EES

### **Beskrivning av vidtagna åtgärder för att trygga säkerheten i behandlingen**

Autentisering genom inloggning i journalsystemet. Personalen är utbildad i datasäkerhet.

### **Personuppgiftsbitrådets roll**

Journalsystemet tillhandahålls av biträdet ApoEx System Ab, som också ansvarar för drift, support, underhåll och utveckling av systemet. I korthet så har biträdet fått befogenheter att på ett restriktivt sätt behandla personuppgifter när det är nödvändigt för fullgörandet av bitrådets uppdrag. Bitrådets rättigheter och skyldigheter regleras utförligt i skilt personuppgiftsbiträdesavtal.

### **Lagstiftning**

Europaparlamentet och rådets förordning 2016/676, "Dataskyddsförordningen".

Lag om utövning av veterinäryrket (29/2000), och därtill hörande förordningar.